

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент качества

по направлению 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи
специализация «Интернет и гетерогенные сети»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

Задачи освоения дисциплины:

- раскрыть основные положения современной системы менеджмента качества как современной концепции управления;
- познакомить студента с современной концепцией развития системы менеджмента качества;
- дать студенту представление об актуальных проблемах в области разработки системы менеджмента качества;
- показать специфику разработки системы менеджмента качества в области инфокоммуникаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Блок, к которому относится дисциплина Б1.О.09. В результате освоения дисциплины «Менеджмент качеством» обучающийся должен:

Знать:

- методы системного и критического анализа
- методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации
- конструктивные особенности, принципиальные и функциональные схемы оборудования
- назначение, принцип действия измерительных приборов, порядок их периодической поверки, технологические процессы технического обслуживания
- правила технической эксплуатации оборудования и каналов передачи, технологические процессы технического обслуживания аппаратуры, оборудования и сооружений связи, нормативные требования, определяющие порядок разработки технической документации по эксплуатации оборудования
- технические характеристики и архитектуру инфокоммуникационных систем и/или их составляющих
- правила технической эксплуатации инфокоммуникационных систем и/или их составляющих, технические средства автоматизации управления бизнес-процессами

Уметь:

- применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций
- разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации

- организовывать и контролировать проведение измерений и проверки качества работы оборудования
- принимать и реализовывать управленческие решения
- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- руководить проектами по внедрению новых методов и моделей организации процессов технической поддержки, вести деловые переговоры и переписку

Владеть:

- методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций
- методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий
- навыками анализа показателей качества работы, проведения ремонтно-профилактических и ремонтно-восстановительных работ инфокоммуникационного оборудования
- навыками работы с персоналом
- работой с персоналом и управлением качеством
- навыками работы с базами данных, ведения деловой переписки, подготовке

3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>ИД-1_{УК-1} Знать методы системного и критического анализа ИД-1.1_{УК-1} Знать методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации ИД-2_{УК-1} Уметь применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций ИД-2.1_{УК-1} Уметь разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации ИД-3_{УК-1} Владеть методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций ИД-3.1_{УК-1} Владеть методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий</p>
<p>ПК-6 Готовностью к организации эксплуатации оборудования , проведению измерений , проверке качества работы , проведению ремонтно-профилактических и ремонтно-восстановительных работ инфокоммуникационного оборудования</p>	<p>ИД-1_{ПК-6} Знать конструктивные особенности, принципиальные и функциональные схемы оборудования ИД-1.1_{ПК-6} Знать назначение, принцип действия измерительных приборов, порядок их периодической поверки, технологические процессы технического обслуживания ИД-1.2_{ПК-6} Знать правила технической эксплуатации оборудования и каналов передачи, технологические процессы технического обслуживания аппаратуры, оборудования и сооружений связи, нормативные требования,</p>

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	<p>определяющие порядок разработки технической документации по эксплуатации оборудования ИД-2_{ПК-6} Уметь организовывать и контролировать проведение измерений и проверки качества работы оборудования ИД-2.1_{ПК-6} Уметь принимать и реализовывать управленческие решения ИД-2.2_{ПК-6} Уметь принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность ИД-3_{ПК-6} Владеть навыками анализа показателей качества работы, проведения ремонтно-профилактических и ремонтно-восстановительных работ инфокоммуникационного оборудования ИД-3.1_{ПК-6} Владеть навыками работы с персоналом</p>
<p>ПК-7 способностью организовать работу большого количества людей, владеть приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала, методами, формами и системами оплаты труда.</p>	<p>ИД-1_{ПК-7} Знать технические характеристики и архитектуру инфокоммуникационных систем и/или их составляющих ИД-1.1_{ПК-7} Знать правила технической эксплуатации инфокоммуникационных систем и/или их составляющих, технические средства автоматизации управления бизнес-процессами ИД-2_{ПК-7} Уметь руководить проектами по внедрению новых методов и моделей организации процессов технической поддержки, вести деловые переговоры и переписку ИД-3_{ПК-7} Владеть работой с персоналом и управлением качеством ИД-3.1_{ПК-7} Владеть навыками работы с базами данных, ведения деловой переписки, подготовке аналитических отчетов</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются традиционные методы и формы обучения (лекции, семинары, самостоятельная работа), и интерактивные формы проведения занятий (собеседование, зачет и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного характера.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены виды текущего контроля: тестирование, устный опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.